

TERMO DE COLABORAÇÃO 001/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba,
com recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 09
JUNHO
2025**

1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de junho de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de junho de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 106 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

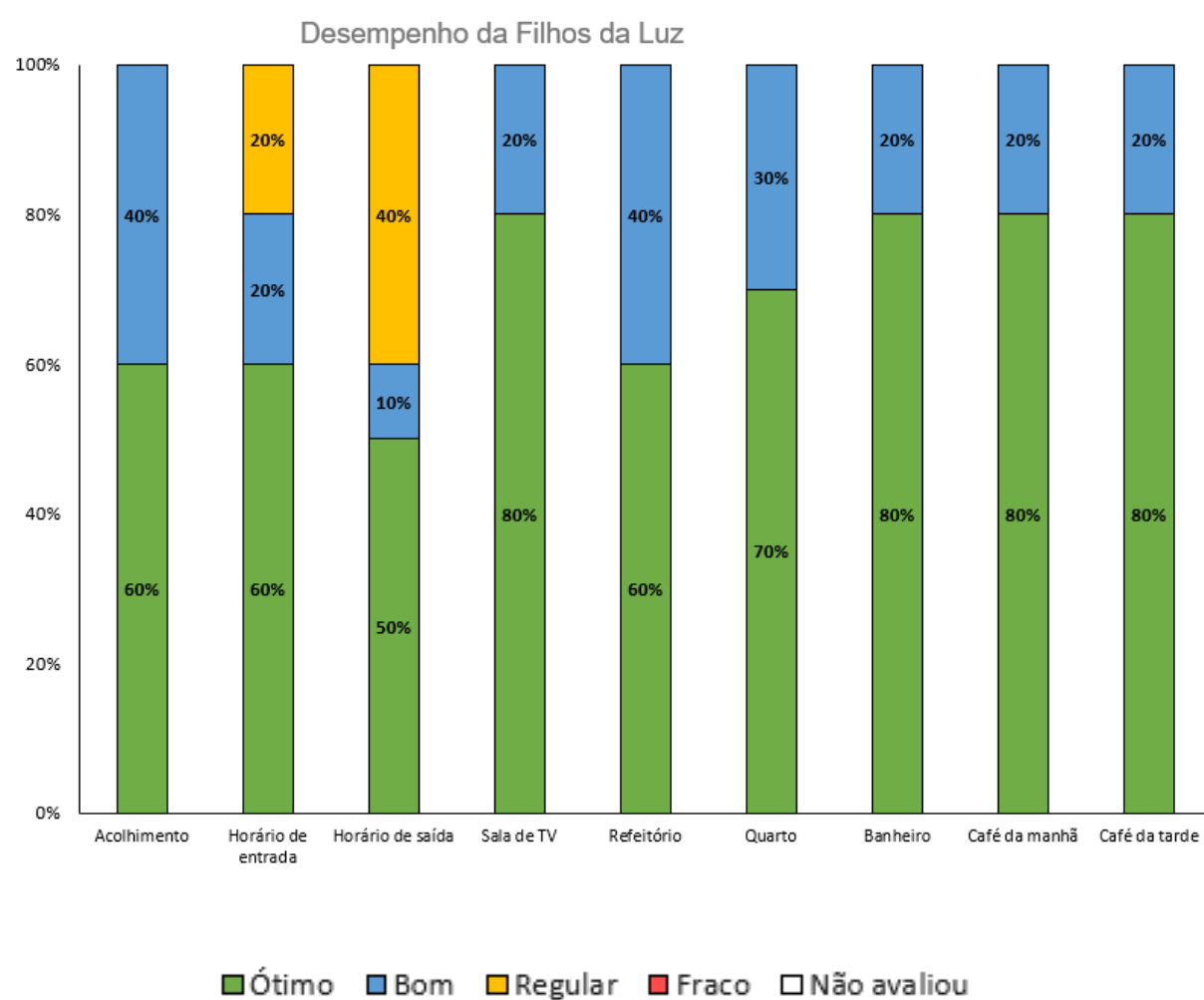
3. Metas Qualitativas

a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

No dia 12 de junho o Centro Pop realizou busca ativa devido as baixas temperaturas.

A partir do dia 30 de junho, são acolhidos somente pessoas encaminhadas pelo Centro Pop.

No mês de junho quatro usuários do Albergue foram acolhidos para tratamento de dependência química no Instituto Filhos da Luz.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- No dia 13 de junho, após a realização da Ação de Inverno no dia 12 de junho, a equipe de limpeza identificou os seguintes achados durante a vistoria e organização dos quartos:
 1. **Quarto 1:** foram encontrados cigarros e isqueiros;
 2. **Quarto 2:** Havia várias bitucas de cigarro espalhados pelo ambiente;
 3. **Quarto 3:** foram localizadas 3 cápsulas de substância análoga a cocaína.
- No dia 11 de junho, foi necessário acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) devido a um mal-estar e dificuldade respiratória apresentada pela senhora Aparecida D'arc. Diante da gravidade dos sintomas, a equipe responsável prontamente solicitou atendimento médico emergencial, visando garantir a segurança e o pronto socorro à acolhida.
- No dia 12 de junho, foi realizada pela Prefeitura de Carapicuíba, em parceria com o Centro Pop, uma ação especial de inverno, voltada ao atendimento de pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social. Durante a ação, a equipe técnica encaminhou 23 pessoas para acolhimento.

Dentre os acolhidos, estavam os senhores Kennedy Michel e Jefferson da Silva, ambos sob efeito de substâncias psicoativas (álcool e drogas). Foi reforçado ao Sr. João, coordenador do Centro Pop, que os referidos indivíduos se encontravam suspensos do atendimento no equipamento devido a diversas quebras de regras previamente cometidas.

Contudo, considerando a urgência da situação e a exposição ao frio, optou-se por realizar o acolhimento emergencial dos mesos, com a justificativa de que seriam encaminhados posteriormente a uma instituição especializada no atendimento a dependentes químicos.

- No dia 13 de junho o acolhido Leandro relatou que a porta e vidro da janela do quarto foram quebrados, bem como o vaso estava entupido. Não temos informações de quem depredou o patrimônio.
- No dia 24 de junho, não foi possível acolher o Sr. Sérgio Elias, tendo em vista que o mesmo apresentava comportamentos incompatíveis com a permanência no local. Ao ser informado sobre a impossibilidade do acolhimento, o Sr. Sérgio reagiu de forma agressiva, ameaçando a equipe presente, motivo pelo qual foi aplicada a suspensão de 5 dias, com início na referida data.

No dia 24 de junho, durante o período de suspensão, o mesmo retornou ao equipamento e, mais uma vez, ameaçou a equipe, chutou o portão com violência, deslocando-o dos trilhos. A equipe do Centro Pop, que estava presente no momento da ocorrência, presenciou os fatos. Diante da gravidade da situação e visando preservar a integridade dos profissionais e usuários, foi necessário acionar a Polícia Militar.

- No dia 27 de junho, os senhores Kennedy Michel, Miguel Pietro e Daniele Silva, foram advertidos por estarem fazendo uso de substâncias ilícitas (maconha), nas proximidades do equipamento.
- Dia 28 de junho, na madrugada por volta das 03h30, o acolhido Kennedy subiu até o setor relatando estar com fortes dores estomacais. Diante a queixa, foi oferecido a ele um copo de leite para tentar aliviar o desconforto.

Por volta das 05h40, um colaborador deu dipirona em gotas, que foi administrada ao acolhido. Após a medicação, houve melhora no quadro de dor. Kennedy informou que pretende ir ao UPA para ser atendido por um médico ainda no dia 28/06/2025.

4. Anexos



Figura 1: Lanche da noite – 13/06/2025



Figura 2: Lanche da Noite, 13/06/2025



Figura 3: Janela quebrada, 13/06/2025



Figura 4: Sala de Televisão – 16/06/2025



Figura 5: Congregação no Albergue – 27/06/2025



Figura 6: Aprendendo com os voluntários da Congregação – 27/06/2025



Figura 7: Lanche da Noite, 29/06/2025